

Obchodní podmínky

1. Základní údaje

Dodavatel

Ing.Smelík Jan , se sídlem Petrovice 515 , 735 72 Petrovice u Karviné

Dodavatel je plátcem DPH.

IČO: 64148360

DIČ:CZ6207290958

dále jen "dodavatel")

Zákazník se zavazuje seznámit se s těmito obchodními podmínkami před tím, než si objedná vybrané zboží.

2. Objednávka zboží

Seznam zboží na stránkách www.peknevany.cz je katalogem běžně dodávaného zboží.

Dodavatel nezaručuje okamžitou dostupnost všech položek zboží. Dostupnost zboží bude vždy potvrzena na základě poptávky.

K objednání zákazník vybere zboží a zašle objednávku na e-mail.. Odeslaná objednávka zboží je návrhem na uzavření kupní smlouvy. Objednávka dále slouží k rezervaci zboží.

Ceny zboží si může zákazník ověřit u jednotlivých položek zboží. Před odsouhlasením objednávky bude vypočtena celková cena za zboží včetně souvisejících poplatků, a zákazník bude vyzván k jejich odsouhlasení.

Ceny zboží jsou platné v momentě uskutečnění objednávky.

2.Zrušení objednávky

Zákazník i dodavatel mohou bez udání důvodu zrušit objednávku zákazníka až do potvrzení objednávky dodavatelem. Pokud zruší objednávku dodavatel, zpravidla uvede důvod, proč není možné objednávku potvrdit.

Zrušení objednávky ze strany prodejce

Vyhrazujeme si právo zrušit objednávku, nebo její část v těchto případech:

- zboží se již nevyrábí nebo nedodává
- změnila se výrazným způsobem cena
- nejsme schopni dodat zboží v dohodnutém termínu

V případě, že jste již za toto zboží zaplatili, budou peníze převedeny zpět na Váš účet v nejkratším možném termínu a nebo Vám vráceny jiným způsobem dle vzájemné dohody.

Zrušení objednávky ze strany zákazníka

Zákazník má právo zrušit svou objednávku v případě, že dodavatel nesplní dohodnutý termín dodávky.

V případě, že zákazník uhradil zálohovou fakturu a chce od nákupu zboží jednostranně odstoupit, může požadovat vrácení zálohy po dohodě s dodavatelem.

3. Zaslání zboží

Závazným potvrzením objednávky je zaslání "závazné potvrzení objednávky" či telefonické potvrzení objednávky dodavatelem, kdy si dodavatel a zákazník potvrdí obsah objednávky, zejména druh zboží, počet kusů, cenu za zboží a přepravu, a způsob a termín doručení. Okamžikem potvrzení je uzavřena kupní smlouva.

Dodací lhůta

Objednané zboží bude dle jeho dostupnosti a provozních možností dodavatele dodáno v co nejkratší době vlastní dopravou dodavatele, obvykle do 10 pracovních dnů od závazného potvrzení objednávky a složení zálohy na účet dodavatele, pokud nebylo dohodnuto jinak.

V případě volně stojících van, které nejsou skladem, je lhůta dodání zpravidla delší, zákazník je však o případném prodloužení dodací lhůty včas informován již při uzavření kupní smlouvy. Zboží se považuje za dodané doručím na adresu, kterou zákazník stanovil v objednávce.

Způsob dopravy

Dopravu na určenou adresu zajišťuje dodavatel, a to na území celé České republiky a Slovenské republiky. Náklady na dopravu zboží hradí dodavatel, pokud není uvedeno jinak.

U volně stojících van z umělého mramoru nebo umělého kamene (vany s větší vanou do 200 kg) je odběratel povinen si zajistit dostatečný počet osob nebo manipulační techniku na složení zboží.

Způsob uhrazení ceny za zboží

Zákazník má několik možností uhrazení kupní ceny za zboží. Zboží je možné v plné výši uhradit převodem na účet nebo složením zálohy převodem na účet a doplatku zboží při převzetí dobírkou a to na účet dodavatele pod příslušným variabilním symbolem, který platbu identifikuje nebo hotově při dodání zboží. Platební podmínky jsou odsouhlaseny při objednávce.

Zásilka se zbožím obsahuje vždy daňový doklad.

Instalace zboží ani montáž nejsou součástí kupní smlouvy.

Převzetí zboží

Doporučujeme prohlédnout si zboží bezprostředně při jeho převzetí. Pokud je zjištěno mechanické poškození obalu výrobku, sepište za přítomnosti dopravce záznam o poškození zásilky a nechte si tuto skutečnost potvrdit dopravcem.

Na základě vyhotoveného záznamu bude zákazníkovi poskytnuta přiměřená sleva nebo dodán nový výrobek. Zákazník má také právo od smlouvy odstoupit.

Podepsáním přepravního listu přepravci zákazník souhlasí s převzetím zboží a stvrzuje, že dorazilo mechanicky nepoškozené. Proto raději před podpisem pečlivě zkontrolujte obal zásilky.

Komunikace mezi zákazníkem a dodavatelem

Další komunikace mezi dodavatelem a zákazníkem je uskutečňována elektronickou poštou, pokud se strany nedohodnou jinak.

Na emaily odpovídáme v co nejkratší lhůtě dle možností, nejdéle však do 3 dnů.

4. Záruční podmínky a reklamace

Záruční doba a záruční list

Záruční doba začíná běžet převzetím zboží zákazníkem.

Záruční doba je uvedena u každého zboží v jeho popisu. Pokud k danému výrobku existuje záruční list, pak je vystaven v den prodeje zboží. V případě, že záruční list neexistuje, slouží jako záruční list daňový doklad.

Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení zboží (nebo jeho dílů) způsobené používáním. Kratší životnost výrobku v takovém případě nelze považovat za vadu a nelze ji ani jako takovou reklamovat.

Zákazníkům, kteří zboží používají pro účel podnikání nebo obchodu s daným výrobkem, není záruční doba stanovena občanským zákoníkem. V tomto případě záruční dobu stanovuje konkrétní dovozce zboží do ČR. Záruční doba uvedená na našich stránkách je určena pouze pro spotřebitele, nikoliv pro podnikatele, kteří zboží kupují v rámci své podnikatelské činnosti (nákup na IČ). Délka záruky je určena v tomto případě rámcovou kupní smlouvou .

Dle § 53. odst. 6 Občanského zákoníku má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit do 14 dnů od převzetí plnění při použití prostředků komunikace na dálku.

Reklamace

V případě, že zákazník objevil na zakoupeném zboží v průběhu záruční doby vadu, která nebyla způsobena jeho nevhodným používáním, ale vadou samotného výrobku, má v záruční době právo na reklamaci zboží.

Postup reklamace

Pokud chce zákazník reklamovat zboží, doporučujeme zaslat žádost na adresu dodavatele, kde uvede zejména typ výrobku, číslo prodejního dokladu a popis závady. Zákazníkovi následně zašleme informace o dalším postupu. Zásilky ze kterých není patrné, proč k nám byli zaslány budou vráceny odesilateli.

Reklamované zboží je nutno zasílat v originálním obalu. Dodavatel neručí za případné mechanické poškození před přijetím zboží. V případě reklamace nemá zákazník právo na náhradu poštovného ve výši nutných nákladů k bezpečnému doručení.

Vyřízení reklamace

Dodavatel posoudí oprávněnost reklamace vady na zboží a po posouzení vyrozumí zákazníka telefonicky či emailem o způsobu vyřízení reklamace.

Lhůta pro vyřízení reklamace je dle zákona č. 634/1992 Sb. třicetidenní.

5. Ochrana osobních údajů spotřebitele

Dodavatel shromažďuje se souhlasem zákazníků osobní údaje zákazníků, a to jméno, adresu, telefon a emailové spojení. Tyto údaje slouží především pro usnadnění objednávek zákazníků v budoucnu.

Pokud zákazník projeví svůj souhlas, může mu dodavatel sdělovat emailem a telefonicky obchodní sdělení s novinkami, nabídkami, inzercí a nabízet účast v anketách a průzkumech trhu.

Osobní údaje zákazníků dodavatel nepředává žádné další osobě.

Svůj souhlas s uchováváním a zpracováváním osobních údajů nebo se zasíláním obchodních sdělení může zákazník kdykoliv odvolat, a to tak že zašle emailovou zprávu na info@panther-service.cz nebo tuto skutečnost oznámí dodavateli telefonicky.

6. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou platné pro všechny kupní smlouvy uzavírané mezi dodavatelem a zákazníkem.

Dodavatel si vyhrazuje právo obchodní podmínky měnit. Změněné podmínky vyhlásí vhodným způsobem na internetových stránkách www.peknevany.cz.

Doprava a dodací podmínky

DOPRAVA PRO VEŠKERÉ PRODUKTY ZCELA ZDARMA!

Vámi vybrané zboží Vám dovezeme až do domu. Po obdržení objednávky Vás budeme telefonicky kontaktovat a upřesníme termín dodávky.

Zboží dopravujeme po České i Slovenské republice našimi vozidly , pro dopravu samostatných baterií využíváme i služeb jiných dopravců.

UPOZORNĚNÍ

U volně stojících van z umělého mramoru nebo umělého kamene (vany s větší vanou do 200 kg) je odběratel povinen si zajistit dostatečný počet osob nebo manipulační techniku na složení zboží .

Dodací podmínky:

Sortiment je distribuován ze skladu v České Republice. Snažíme se zajistit kompletní sortiment skladem. V případě, že se zboží právě nenachází na našem skladě , sdělíme Vám možný termín dodání na základě poptávky.

Termíny dodání:

Dodání veškerého zboží po dohodě s kupujícím , zboží skladem jsme schopni dodat i do 48 hodin od Vaší objednávky .

Platba

Jak je zboží možné uhradit:

-50% záloha při potvrzení objednávky - doplatek dobírkou

-předem (bankovním převodem na náš účet)

- hotově při dodání zboží

Záruční doba a reklamace

Záruční doba platí ode dne předání zboží kupujícimu nebo konečnému uživateli při prodeji. Prodávající poskytuje záruku za jakost a úplnost dodávky. Na dodávané zboží se vztahuje záruka 24 měsíců pokud není uvedeno u jednotlivých položek zboží jinak. Zboží u kterého je

vyžadována odborná instalace firmou, je kupující povinen tuto odbornou instalaci zajistit. V případě, že tak neučiní, nebude reklamáce uznána. Ihned po zjištění jakékoli závady na zboží, kterou chcete reklamovat, nás o tomto neprodleně informujte na naše telefony a e-maily viz. kontakty. My se k reklamaci vyjádříme co nejdříve, nejpozději do 10ti dnů. Pokud nebude telefonicky nebo emailem dohodnuto jinak, tak reklamáce uplatňujte na adrese naší firmy viz. kontakty.